

Nossa política de reserva e de cancelamento

SOBRE AS NOSSAS DIÁRIAS

Nossas diárias são para dois hóspedes e incluem o café da manhã.
Os chalés acomodam confortavelmente até um hospede adicional, com o acréscimo de 40% no valor da diária.
Hospedamos a partir dos 12 anos.
Não hospedamos pets.
Dependendo do período da hospedagem solicitamos a estadia mínima de duas diárias.

DA CONFIRMAÇÃO DA RESERVA

A sua reserva somente será confirmada após o pré-pagamento de 50% do valor total das diárias do período reservado.
O pré-pagamento poderá ser feito por Pix, Picpay ou transferência bancária e, tão logo seja feito, o comprovante deverá ser enviado imediatamente para a Pousada através do e-mail (reservas@pousadaaguamarinha.com.br) ou via whatsapp (28 99979-3180) para que a sua reserva seja confirmada.
Os outros 50% deverão ser pagos no check-in e as despesas de consumo no check-out.
ATENÇÃO: O pré-pagamento deverá ser confirmado em até 24 horas da reserva. Passado esse período sem a confirmação a reserva será automaticamente cancelada.

HORÁRIOS DO CHECK- IN e CHECK-OUT

Nosso check-in é a partir das 14:00h.
Nosso check-out é até às 12:00h, horário que se encerra a diária.
Na necessidade de check-out tardio, o hóspede deverá entrar em contato direto com a Pousada para verificar a possibilidade e disponibilidade da acomodação.

CANCELAMENTO DA RESERVA

Se o cancelamento for efetuado em até 08 dias antes da data da hospedagem, faremos a devolução do valor integral do depósito, deduzidas as taxas administrativas (caso haja) ou será possível manter o crédito para futuras hospedagens (de acordo com a disponibilidade e válido pelo período de 90 dias).

Se o pedido de cancelamento for realizado em 07 dias ou menos que antecedam a hospedagem, não haverá restituição do valor pago e não será possível manter o crédito para futuras hospedagens.

A desistência do cliente durante a hospedagem ou quebra de pacote implicará no pagamento do valor total pré-estabelecido.

OBSERVAÇÕES RELEVANTES

- Não hospedamos pets.
- Hospedamos a partir dos 12 anos.
- Não é permitido fumar nas acomodações da Pousada.
- Não é permitido nos chalés o uso de caixas ou aparelhos de som em volume que porventura possa incomodar outros hóspedes.
- Nas áreas em comum não é permitido caixas ou aparelhos de som.
- Não é permitida a reunião com outras pessoas nos chalés que estejam ou não hospedadas na Pousada.
- Cartões de crédito só são aceitos diretamente na Pousada.
- Qualquer restrição alimentar de algum hóspede deverá ser avisada na confirmação da reserva para que a Pousada possa se organizar ou informar a possibilidade do atendimento.
- Possuímos estacionamento ao ar livre para o veículo dos hóspedes.