

Nossa política de reserva e de cancelamento

SOBRE AS NOSSAS DIÁRIAS

Nossas diárias são para dois hóspedes e incluem o café da manhã. Os chalés acomodam confortavelmente até um hospede adicional, com o acréscimo de 30% no valor da diária. Hospedamos a partir dos 16 anos. Dependendo do período da hospedagem solicitamos a estadia mínima de duas diárias.

DA CONFIRMAÇÃO DA RESERVA

A sua reserva somente será confirmada após o pré-pagamento de 50% do valor total das diárias do período reservado. O pré-pagamento poderá ser feito por Pix, Picpay ou transferência bancária e, tão logo seja feito, o comprovante deverá ser enviado imediatamente para a Pousada através do e-mail (reservas@pousadaaguamarinha.com.br) ou via whatsapp (28 99979-3180) para que a sua reserva seja confirmada. Os outros 50% deverão ser pagos no check-in e as despesas de consumo no check-out. **ATENÇÃO:** O pré-pagamento deverá ser confirmado em até 24 horas da reserva. Passado esse período sem a confirmação a reserva será automaticamente cancelada.

HORÁRIOS DO CHECK- IN e CHECK-OUT

Nosso check-in é a partir das 14:00h. Nosso check-out é até às 12:00h, horário que se encerra a diária. Na necessidade de check-out tardio, o hóspede deverá entrar em contato direto com a Pousada para verificar a possibilidade e disponibilidade da acomodação.

CANCELAMENTO DA RESERVA

Se o cancelamento for efetuado em até 15 dias antes da data da hospedagem, faremos a devolução do valor integral do depósito, deduzidas as taxas administrativas.

Se o pedido de cancelamento for realizado entre 07 e 14 dias antes da hospedagem, faremos a devolução de 50% do valor do depósito, deduzidas as taxas administrativas ou remarcaremos a reserva (de acordo com a disponibilidade e válido pelo período de 03 meses).

Se o pedido de cancelamento for realizado em 06 dias ou menos que antecedam a hospedagem, não haverá restituição do valor pago e não será possível manter o crédito para futuras hospedagens.

A desistência do cliente durante a hospedagem ou a quebra de pacote implicará no pagamento do valor total pré-estabelecido.

OBSERVAÇÕES RELEVANTES

- . Não hospedamos pets.
- . Hospedamos a partir dos 16 anos.
- . Não é permitido fumar nas acomodações da Pousada.
- . Não é permitido nos chalés o uso de caixas ou aparelhos de som em volume que porventura possa incomodar outros hóspedes.
- . Nas áreas em comum não é permitido caixas ou aparelhos de som.
- . Não é permitida a reunião com outras pessoas nos chalés que estejam ou não hospedadas na Pousada.
- . Cartões de crédito só são aceitos diretamente na Pousada.
- . Qualquer restrição alimentar de algum hóspede deverá ser avisada na confirmação da reserva para que a Pousada possa se organizar ou informar a possibilidade do atendimento.
- . Possuímos estacionamento ao ar livre para o veículo dos hóspedes.