

Política de Privacidade

Data de atualização: 04/08/21.

A proteção dos seus dados e da sua privacidade são muito importantes para a Água Marinha Pousada, inscrita no CNPJ nº 32.241.654/0001-01 e localizada na Estrada Parque, s/n - Forquilha do Rio/Pedra Menina - Dores do Rio Preto/ ES. Portanto, recomendamos que você conheça melhor as nossas práticas e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco.

Você consente, de forma livre e tácita, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras dispostas nesta Política de Privacidade.

Informações Coletadas:

1. Informações pessoais: Quando você entrar em contato com a Água Marinha Pousada através do site da empresa ou whatsapp, poderemos obter uma série de informações sobre você, tais como: nome, telefone e endereço eletrônico.

Como utilizamos essas informações?

Utilizamos suas informações pessoais apenas para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os serviços, produtos e comunicações com os clientes, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

1. Eventualmente poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre nossos serviços e produtos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação conosco, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao uso do serviço.

2. Nós poderemos utilizar esses dados coletados para aprimorar a segurança e melhorar os serviços e as ofertas destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso site.

3. Nós poderemos usar suas informações pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao *marketing* de nossos serviços e de novidades para você, incluindo campanhas digitais. Nesse caso, você pode optar por não receber mais a publicidade a qualquer momento, alterando as suas preferências.

4. Nós poderemos usar informações não-pessoais para a consecução das finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Como utilizamos cookies e outras tecnologias?

A Água Marinha Pousada se utiliza de tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para uma variedade de funções. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os nossos serviços, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

Como as informações são armazenadas?

1. As informações que coletamos de você são armazenadas em serviços de hospedagem de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviços de armazenamento confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

Na contratação desses serviços, a Água Marinha Pousada sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Política.

2. A Água Marinha Pousada armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídas definitivamente.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

Como as informações são compartilhadas?

1. Para publicidade e serviços de análise: para poder entregar publicidade e promoções adequadas para você, bem como aperfeiçoar nossos serviços, nós também podemos compartilhar as suas informações com empresas especializadas em *marketing* e análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta política de privacidade.

Como respondemos a requerimentos legais?

A Água Marinha Pousada também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, a Água Marinha Pousada cooperará com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a Água Marinha Pousada ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Além disso, a Água Marinha Pousada se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial a Água Marinha Pousada ou a terceiros.

Este direito será utilizado pela Água Marinha Pousada quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

Como protegemos suas informações?

A Água Marinha Pousada emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Utilizamos o moderno princípio de privacy by design, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados nos nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitorização e testes de segurança periódicos. Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados da Água Marinha Pousada, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

Como iremos notificá-lo em caso de mudanças a essa política?

A Água Marinha Pousada poderá atualizar essa Política de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, podemos colocar um aviso no nosso Website, Aplicativo ou enviar um e-mail, juntamente com a Política de Privacidade atualizada. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início desse documento.